

Elementi essenziali del progetto

UGUALE A TE

Settore e area di intervento

Assistenza – Migranti

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivi del progetto

Obiettivo Generale

Il Progetto **UGUALE A TE**, in continuità con le azioni già svolte nella progettazione del servizio civile precedente, vuole **potenziare il processo di integrazione sociale tra gli abitanti del comune di Dugenta e gli immigrati presenti sul territorio comunale** affinché questi ultimi diventino parte attiva ed essenziale del territorio in cui vivono.

Obiettivo Specifico 1: Attivare strumenti per l'inclusione socio-culturale dei richiedenti asilo incrementando le attività formative dell'Associazione.

Ciò avverrà attraverso: l'attivazione di percorsi di *insegnamento della lingua italiana* per gli adulti, al fine di superare l'ostacolo principale nell'incontro tra differenti culture; percorsi di *Tutoraggio e Doposcuola* a sostegno dei minori stranieri, dalla scuola di infanzia alla scuola secondaria di secondo grado, con difficoltà nell'integrazione nel contesto territoriale, che siano stati segnalati dagli istituti scolastici e dai servizi sociali, come casi vulnerabili, in difficoltà di integrazione; *Percorsi professionalizzanti di accompagnamento al lavoro* volti ad una migliore definizione delle competenze lavorative in termini di conoscenze, capacità e abilità tecnico operative.

Benefici:

- Miglioramento dei processi di integrazione sociale e scolastica degli adulti e studenti extracomunitari;
- Potenziamento e miglioramento del passaggio di informazioni e dello scambio costruttivo di esperienze;
- Potenziamento delle possibilità di inserimento lavorativo dell'immigrato sul territorio.

Obiettivo specifico 2: Attivare processi di inclusione attiva tra autoctoni e immigrati nel comune di Dugenta

Ciò avverrà attraverso: il contest fotografico *Comunicare in un click*, ambientato a Dugenta finalizzato a promuovere la piena integrazione tra i giovani italiani e stranieri attraverso la creatività e le nuove tecnologie, che darà vita anche ad un importante momento di condivisione ed integrazione grazie alla mostra fotografica in cui culminerà; ulteriore momento di condivisione è scoperta saranno le *lezioni di cucina multi-etnica* dove la cucina nostrana e quella di provenienza degli immigrati si scoprono e si fondono in piatti del tutto rivisitati; inoltre grazie a *La danza popolare* i suoni, le canzoni e i balli dei paesi dei profughi contageranno l'intera popolazione creando

Benefici:

- Miglioramento del processo di mescolanza delle culture;
- Valorizzazione della diversità culturale e della dimensione internazionale.

Obiettivo specifico 3: Incrementare i momenti di scambio inter-culturale presenti sul territorio coinvolgendo ed avvicinando i cittadini di Dugenta alla conoscenza dei fenomeni dell'immigrazione e delle culture degli immigrati ospiti sul territorio.

Ciò avverrà attraverso: *Meeting culturali e Dialoghi interculturali* per la comprensione dei fenomeni migratori, anche mediante l'utilizzo della memoria dell'emigrazione italiana, con testimonianze dirette e mostra fotografica con l'intento di valorizzare i patrimoni culturali per migliorare la capacità di convivenza attraverso la condivisione delle esperienze e favorire l'integrazione socio-culturale delle donne; con *Lo sportello Agorà invece vi sarà un punto di riferimento per gli ospiti stranieri del comune per assicurare loro un maggiore soddisfacimento dei bisogni correlati al loro status di immigrati, nonché una maggiore assistenza alle loro necessità legali o personali.*

Benefici

- Una maggiore integrazione e conoscenza reciproca;
- Una maggiore consapevolezza dei propri diritti;
- Una maggiore assistenza personale e relazionale;

Tabella di sintesi degli indicatori

Indicatore	Situazione di partenza	Situazione di arrivo
n. di immigrati che usufruiscono dei servizi resi dall'Associazione	110*	155
n. di interventi di formazione linguistica per gli immigrati	2*	3
n. di residenti che vengono coinvolti attivamente in attività d'informazione e sensibilizzazione	300*	600
n. di interventi che coinvolgono la rete sociale	2*	3
n. di interventi volti alla sensibilizzazione territoriale	2*	3

****Informazione quantitativa desumibile dal progetto presentato nella precedente annualità ed ancora**

Attività d'impiego dei volontari

Obiettivo Specifico 1: Attivare strumenti per l'inclusione socio-culturale dei richiedenti asilo incrementando le attività formative dell'Associazione

Azione A: Una Lingua per unire

Attività A1: Insegnamento della lingua italiana per gli adulti

- Coadiuvare alla definizione del programma;
- Aiutare nell'organizzazione dei giorni e degli orari di frequenza delle lezioni;
- Partecipare alla diffusione tramite Social network, sito web ed altri canali dell'inizio delle attività;
- Coadiuvare l'apertura delle iscrizioni;
- Supportare la definizione dell'elenco partecipanti;
- Partecipare all'erogazione delle attività.

Attività A2: Tutoraggio e Doposcuola per i ragazzi

- Supportare nella definizione del programma di sostegno per le attività pomeridiane;
- Aiutare nell'organizzazione dei giorni e degli orari di frequenza pomeridiana;
- Partecipare alla diffusione tramite Social network, sito web ed altri canali dell'inizio delle attività;
- Coadiuvare l'apertura delle iscrizioni;
- Collaborare all'affiancamento del soggetto durante la realizzazione dei compiti;
- Supportare la definizione dell'elenco partecipanti;
- Partecipare all'erogazione delle attività.
- Coadiuvare nell'organizzazione delle attività;

Attività A3: Percorsi professionalizzanti di accompagnamento al lavoro

- Coadiuvare alla definizione del programma dei percorsi;
- Aiutare nell'organizzazione di un calendario degli incontri;
- Partecipare alla diffusione tramite Social network, sito web ed altri canali dell'inizio delle attività;
- Coadiuvare l'apertura delle iscrizioni;
- Supportare la definizione dell'elenco partecipanti;
- Partecipare all'erogazione delle attività.

Obiettivo specifico 2: Attivare processi di inclusione attiva tra autoctoni e immigrati nel comune di Dugenta

Azione B: Noi e loro

Attività B1: Comunicare in un click

- Supporta nel briefing prima dell'organizzazione del Contest;
- Partecipa alla pubblicizzazione dell'iniziativa;
- Partecipa all'erogazione delle attività;
- Supporta la chiusura del contest;
- Partecipa all'organizzazione della mostra fotografica.

Attività B2: Lezioni di cucina multietnica

- Collabora alla definizione di sede e partecipanti;
- Coopera alla definizione di un calendario;
- Supporta la gestione logistica delle lezioni;
- Aiuta la pubblicizzazione delle lezioni;
- Partecipa alla programmazione delle lezioni;
- Partecipa all'apertura delle iscrizioni;
- Supporta la realizzazione delle lezioni.

Attività B3: La danza popolare

- Sostegno nella fase di Briefing iniziale sull'organizzazione degli eventi dedicati ai balli popolari, campani ed africani;
- Coopera nella definizione di un calendario;
- Supporta la gestione logistica degli eventi;
- Aiuta la pubblicizzazione degli eventi;
- Partecipa alla realizzazione dell'evento.

Obiettivo specifico 3: Incrementare i momenti di scambio inter-culturale presenti sul territorio coinvolgendo i cittadini di Dugenta avvicinandoli alla conoscenza dei fenomeni dell'immigrazione e delle culture ed etnie degli immigrati ospiti sul territorio.

Azione C: Vite a Confronto

Attività C1: Meeting culturale

- Supporta nella definizione del programma degli eventi di presentazione degli immigrati alla popolazione;
- Collabora alla scelta del calendario;
- Partecipa alla creazione del materiale informativo su immigrazione e paesi di provenienza dei rifugiati politici;
- Collabora alla presentazione di storie a confronto.

Attività C2: Incontri e dialoghi interculturali

- Supporta la definizione del programma degli eventi di presentazione degli immigrati alla popolazione;
- Collabora alla scelta del calendario;
- Partecipa alla creazione del materiale informativo sull'integrazione delle donne nei paesi di provenienza dei rifugiati politici;

- Collabora alla presentazione di storie a confronto.

Attività C3: Lo sportello dell'Agorà

- Partecipa all'ideazione dello sportello;
- Partecipa all'identificazione dei responsabili;
- Supporta nella definizione degli orari di back office e front office e dei turni;
- Partecipa alla creazione di locandine con le informazioni di apertura e chiusura dello sportello;
- Collabora alla predisposizione delle scheda personale utenti;
- Partecipa alla raccolta di un database con informazioni che riguardino le occasioni di formazione e le opportunità offerte dal mondo del lavoro;
- Partecipa alla diffusione delle attività dello sportello sui social network, sul sito web dell'Associazione e attraverso altri canali di diffusione.

Criteri di selezione

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015
Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito www.amesci.org

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

Valutazione dei titoli massimo	MAX 50 PUNTI
Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato		max 30 punti
L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.		
Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi <i>per ogni singola tipologia di esperienza svolta</i> .		
Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.		
ITEM	PUNTEGGIO	
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> (per mese o fraz. ≥15gg)	
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> (per mese o fraz. ≥15gg)	
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti</i> (per mese o fraz. ≥15gg)	
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti</i> (per mese o fraz. ≥15gg)	
Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:		max 4 punti
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).		
L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.		
ITEM	PUNTEGGIO	
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>	
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>	
TITOLI DI STUDIO		
Titoli di studio:		max 8 punti
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>		
ITEM	PUNTEGGIO	

Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno
Titoli di studio professionali:	max 4 punti
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<i>La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".</i>	

ALTRE CONOSCENZE	
Altre conoscenze in possesso del giovane	max 4 punti
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

COLLOQUIO

MAX 60 PUNTI

La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Posti disponibili e sedi di svolgimento

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:

5

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

5

Numero posti con solo vitto:

0

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	ASSOCIAZIONE CULTURALE L'AGORA'	DUGENTA (BN)	VIA NAZIONALE 67 82030 (PIANO:1)	129526	5

Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;

- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Caratteristiche conoscenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da COSVITEC soc. cons. a.r.l., sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di

redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

Formazione specifica dei volontari

In aula:

I APPROFONDIMENTO:

Modulo I: Immigrazione e politiche per i migranti: I bisogni informativi, la ricerca, la qualità, l'organizzazione e la creazione delle informazioni, come fornire le informazioni;

Modulo II: Lo sviluppo continuo delle informazioni (monitoraggio, networking e promozione).

II APPROFONDIMENTO:

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Modulo IV: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

Modulo V: *Immigrazione: Caratteri generali e leggi.*

- La normativa internazionale sul diritto d'asilo.
- La normativa italiana.
- Elementi di diritto d'asilo: La normativa europea di riferimento.
- I contesti sociali, politici e culturali nei principali paesi d'origine dei migranti forzati.
- Focus sul conflitto siriano e le migrazioni forzate.
- Come gestire l'emergenza migranti.

Modulo VI: Sistemi di accoglienza dei richiedenti

- Il sistema d'accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati in Italia.
- Le diverse politiche d'integrazione.
- Strategie efficaci per la gestione di un Centro d'Accoglienza utili a prevenire il conflitto con e tra gli ospiti.
- Il ruolo degli psicologi e degli assistenti sociali rispetto al fenomeno dell'integrazione.
- Lo stress e il rischio burnout nelle relazioni di aiuto.
- Il ruolo del terzo settore.

Modulo VII: Come comunicare

- Valorizzazione e consapevolezza della comunicazione emotiva e differenze culturali.
- Le tecniche di comunicazione per gestire un colloquio nel linguaggio verbale e non verbale: cura del setting ed abilità interculturali.
- I possibili linguaggi: dalle parole all'arte.
- Curiosità sulla lingua italiana.
- La comunicazione nel mondo 2.0: la realtà parallela del web e dei social network.

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

75 ore (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)